



Dit zijn de overstaptijden van 30 grote luchthavens

Aansluitende vlucht gemist?
Dan heb je mogelijk recht op
een vergoeding!

Check AirHelp's guide voor overstaptijden op vliegvelden en rechten bij gemiste overstap.

- *Passagiers die hun aansluitende vlucht missen hebben mogelijk recht op een compensatie tot wel 600 euro en alternatief vervoer naar de eindbestemming*
- *Weet waar je aan toe bent: check AirHelp's guide voor overstaptijden op vliegvelden*

Bekijk [hier](#) het bericht in Google Docs.

AMSTERDAM, 25 oktober 2017 – Vliegtuigpassagiers die hun aansluitende vlucht gemist hebben door een vertraagde eerdere vlucht hebben mogelijk recht op een alternatieve vlucht en compensatie tot wel 600 euro. [AirHelp](#), 's werelds meest toonaangevende claimbureau voor vliegpassagiers, legt de rechten van vliegtuigpassagiers graag aan je uit.

Gemiste overstap: compensatie tot wel 600 euro

De vliegtuigmaatschappij die de vertraagde vlucht uitvoerde is verplicht om gedupeerde passagiers alternatief transport aan te bieden als de eerste en tweede vlucht tegelijkertijd zijn geboekt. Daarbij moet de vliegtuigmaatschappij passagiers een vergoeding tussen de 250 en 600 euro betalen als de passagiers meer dan drie uur later dan gepland aankomen op de eindbestemming. Hetzelfde geldt bij geannuleerde vluchten of passagiers die geweigerd zijn op een vlucht als gevolg van een overboeking.

De kosten van een vliegticket hebben geen invloed op de hoogte van de financiële compensatie. De vergoedingen zijn gebaseerd op vliegafstand, op grond van Europees recht (EC 261).

- Alle vluchten die vertrekken vanuit een EU land - 1.500 kilometer of minder: 250 euro

- Alle vluchten binnen de EU van meer dan 1.500 kilometer: 400 euro
- Vluchten die vertrekken vanuit een EU land, maar buiten de EU landen - tussen de 1.500 en 3.500 kilometer: 400 euro*
- Vluchten die vertrekken vanuit een EU land, maar buiten de EU landen - meer dan 3.500 kilometer: 600 euro*

** Ook bij vluchten die vertrekken buiten de EU, maar landen in de EU kan er compensatie worden geclaimd. Echter is de regelgeving dan alleen van toepassing op vluchten met vliegtuigmaatschappijen die gevestigd zijn in de EU.*

Meerdere vluchten

Bij meerdere vluchten per reis is het mogelijk dat slechts een deel van de reis voor compensatie in aanmerking komt. Om aanspraak te maken op een vergoeding:

- moeten alle vluchten in één boeking staan, en niet individueel zijn aangeschaft;
- moet je vertraging, annulering of weigering voldoen aan de voorwaarden van Verordening 261/2004

Bij verstoorde vluchten die voldoen aan bovengenoemde eisen, moet de vliegtuigmaatschappij die de betreffende vlucht uitvoerde jou compenseren.

Alle vluchten vanuit de EU of van maatschappijen uit de EU

Het recht op compensatie wordt omschreven in Verordening 261/2004, dat alle vluchten omvat die vertrekken uit een land in de EU. Vluchten náár de EU vallen alleen onder deze wetgeving als zij worden uitgevoerd door een vliegmaatschappij uit de EU. Vluchten die zijn verstoord door buitengewone omstandigheden komen niet in aanmerking voor compensatie. Voorbeelden

van buitengewone omstandigheden zijn slechte weersomstandigheden, veiligheidsrisico's of stakingen op luchthavens.

Overstaptijden op luchthavens: houd hier rekening mee als je zelf je overstap boekt

Wanneer je zelf losse vluchten boekt, moet je rekening houden met overstaptijden op de betreffende vliegvelden. De overstaptijd verschilt per luchthaven. Zo moet je in Frankfurt am Main zeker een uur overstaptijd rekenen, in Miami zelfs 90 minuten en in Beijing maar liefst drie uur. De overstaptijden zijn met name belangrijk voor passagiers die zelf hun vluchten boeken, in plaats van via een reisagent of in één keer bij een luchtvaartmaatschappij. Iedereen die een vlucht mist bij apart geboekte vluchten, kan geen aanspraak maken op een alternatieve vlucht of financiële vergoeding, tenzij de eerste vlucht meer dan drie uur vertraging had.

Gestrand op het vliegveld? Dit zijn je rechten!

Als je als passagier voor langere tijd bent gestrand op een vliegveld, is het nog steeds de uiteindelijke aankomsttijd die telt. Accepteer geen alternatieve aanbiedingen van vliegtuigmaatschappijen als je nog aanspraak wilt maken op compensatie. Je doet er bovendien goed aan al je bonnetjes van je tijd op het vliegveld te bewaren, indien je die kosten hebt gemaakt door de vertraging. De verantwoordelijke vliegtuigmaatschappij moet gestrande passagiers van eten en drinken voorzien tijdens de vertraging, evenals toegang geven tot communicatie, zoals telefoontjes en e-mail.

Juliana Serwinski, Benelux Country Manager bij AirHelp:

“Veel vliegtuigmaatschappijen houden zich niet aan de aanbevolen overstaptijden, waardoor passagiers hun overstap missen. Recent hebben we een zaak behandeld van een familie die hun overstap had gemist op Frankfurt

am Main, omdat ze minder dan tien minuten overstaptijd hadden. Op zo'n groot vliegveld! De vliegtuigmaatschappij verdedigde zich door te zeggen dat de familie had moeten opschieten, maar dat is natuurlijk onacceptabel. We doen er bij AirHelp alles aan om reizigers zoals deze familie te geven waar ze recht op hebben.”

Check je compensatie onderweg

Geduceerde passagiers kunnen direct op het vliegveld checken of hun vlucht voor vergoeding in aanmerking komt. Scan je boardingpass en dien binnen een paar minuten een claim in met de gratis [AirHelp app](#), beschikbaar voor iOS en Android.

Het volgende overzicht laat de overstaptijden zien voor 30 grote vliegvelden:

Nummer	Stad	IATA code	Overstaptijd (in minuten)
1	Beijing	BJS / PEK	180
2	Shanghai	PVG	150 (bij een andere terminal) 120 (bij dezelfde terminal)
3	Rio de Janeiro	GIG	120 (internationale vluchten)
4	Miami	MIA	90
5	Sydney	SYD	90
6	Los Angeles	LAX	90
7	Madrid	MAD	90 65 (alleen bij Iberia-vluchten)
8	Hong Kong	HKG	80
9	Dubai	DXB	75
10	Chicago	ORD	75-90 (afhankelijk van plaats van vertrek/bestemming)
11	New York City	JFK	60

12	Berlin	TXL	60
13	Frankfurt	FRA	60
14	Istanbul	IST	60
15	London	LHR	60
16	Singapore	SIN	60
17	Vienna	VIE	60 25 (alleen bij Star Alliance-vluchten)
18	Brussels	BRU	60 (voor Schengen-landen) 90 (buiten Schengen-landen)
19	Paris	CDG	60 (bij dezelfde terminal) 75 (bij overstaps tussen terminal 1 en 2) 90 (bij overstaps tussen terminal 1/2 en 3)
20	Tokio	HND	45 90
21	Johannesburg	JNB	45-75 (afhankelijk van plaats van vertrek/bestemming)
22	Stuttgart	STR	45
23	Köln/Bonn	CGN	45
24	Düsseldorf	DUS	45
25	Hamburg	HAM	45
26	Rome	FCO	45
27	Amsterdam	AMS	40
28	München	MUC	40
29	Zürich	ZRH	40
30	Atlanta	ATL	35-85 (afhankelijk van plaats van vertrek/bestemming)

Tabel 1: Officiële overstaptijden bij transfers op 30 internationale luchthavens

Over AirHelp

AirHelp is een door Y Combinator ondersteunde start-up die opkomt voor de rechten van vliegtuigpassagiers in geval van vertraagde, geannuleerde of overboekte vluchten. Sinds de oprichting in 2013 heeft het bedrijf al meer dan 174 miljoen euro aan compensatie voor passagiers verwerkt en wereldwijd al meer dan vijf miljoen mensen bijgestaan. AirHelp is actief in 30 landen, biedt ondersteuning in 16 talen, en heeft wereldwijd 500 mensen in dienst. Kijk voor meer informatie op

<http://www.airhelp.com/nl/>

Contact

Voor meer informatie of interviewverzoeken:

Suzanne van Duijn | SuusjeHQ

suzanne@suusjehq.nl – (+31) 06-21 39 74 89



Copyright © 2017 SuusjeHQ, All rights reserved.

Je ontvangt deze e-mail omdat je mogelijk interesse hebt in nieuws over reizen.

Our mailing address is:

SuusjeHQ
Van Eysingalaan 397
Utrecht, Utrecht 3527VK
Netherlands

[Add us to your address book](#)

Want to change how you receive these emails?

You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

MailChimp