



SINGAPORE AIRLINES (SIA) UITGEROEPEN TOT ‘WORLD’S BEST AIRLINE’ TIJDENS 2018 SKYTRAX AWARDS

- **SIA ook in drie andere categorieën van de jaarlijkse kwaliteitsranglijsten voor luchtvaartmaatschappijen tot winnaar uitgeroepen**



Singapore Airlines is dit jaar uitgeroepen tot ‘*World’s Best Airline*’ tijdens de Skytrax Awards 2018. Daarnaast behaalde SIA ook de eerste plaats in de categorieën ‘*World’s Best First Class*’, ‘*Best Airline in Asia*’ en ‘*Best First Class Airline Seat*’.

Het is de vierde keer dat SIA tot ‘*World’s Best Airline*’ is uitgeroepen. De awards zijn gebaseerd op enquêtes onder meer dan 20 miljoen reizigers die tussen augustus 2017 en mei 2018 meer dan 335 luchtvaartmaatschappijen hebben beoordeeld.

“Singapore Airlines is vereerd om tot ‘*World’s Best Airline*’ te worden uitgeroepen en ik draag deze award op aan de 26.000 werknemers van de SIA Group die zich dagelijks inzetten met het leveren van ‘s werelds beste reiservaring aan onze klanten’, aldus SIA CEO de heer Goh Choon Phong, die vandaag de hoogste prijs in ontvangst heeft genomen tijdens de ceremonie in Londen.

“De World Airline Awards zijn gebaseerd op directe feedback van klanten, waarvan wij weten dat ze in deze zeer competitieve internationale omgeving kunnen kiezen uit meerdere luchtvaartmaatschappijen. Deze erkenning zal ons nog meer motiveren om de drie belangrijkste pijlers van onze merkbelofte - productleiderschap, excellente service en netwerkconnectiviteit – verder te verbeteren om daarmee ons concurrentievoordeel te behouden, te blijven voldoen aan de verwachtingen van onze klanten en deze zelfs te overtreffen.”

Skytrax CEO Edward Plaisted voegde hieraan toe: “Wij feliciteren Singapore Airlines met deze fantastische prestatie om voor de vierde keer in de geschiedenis van de awards door klanten uitgeroepen te worden tot ‘s werelds beste luchtvaartmaatschappij. Een belangrijke ‘wow’-factor voor klanten is consistentie en met hoge scores op zowel product als service bleek dit in het voordeel van Singapore Airlines uit te vallen. En met de introductie van de nieuwe first-class suites nog geen jaar geleden, ben ik er zeker van dat Singapore Airlines erg trots zal zijn met het winnen van de ‘*World’s Best First Class*’-award.

SINGAPORE AIRLINES (SIA) NAMED ‘WORLD’S BEST AIRLINE’ IN 2018 SKYTRAX AWARDS

- **SIA also named winner in three other categories in annual airline quality rankings**

Singapore Airlines has been named this year’s ‘World’s Best Airline’ in Skytrax’s World Airline Awards. SIA also took the top spot in the ‘World’s Best First Class’, ‘Best Airline in Asia’ and ‘Best First Class Airline Seat’ categories in the 2018 rankings.

This is the fourth time SIA has been named ‘World’s Best Airline’. The awards are based on surveys of more than 20 million travellers, who rated more than 335 airlines between August 2017 and May 2018.

“Singapore Airlines is honoured to be named ‘World’s Best Airline’ in the Skytrax awards, and I dedicate it to the 26,000 SIA Group employees who focus every day on delivering the world’s best travel experience to our customers,” said SIA CEO Mr Goh Choon Phong, who accepted the top award at a ceremony in London today.

“The World Airline Awards are based on direct feedback from customers, who we know have more airlines to choose from in this highly competitive global environment. The recognition will further motivate us to improve upon the three main pillars of our brand promise – product leadership, service excellence and network connectivity – to ensure we retain our competitive advantage, and continue to meet and exceed customer expectations.”

Skytrax CEO Edward Plaisted added: “We congratulate Singapore Airlines on this fabulous achievement, being voted the World’s Best Airline by customers for a fourth time in the awards history. A key ‘wow’ factor for customers is consistency and this proved to a real asset for Singapore Airlines who scored highly across both product and service. I am sure Singapore Airlines will also take great pride in winning the World’s Best First Class award, less than one year after they introduced their new first-class suites.”

For further information, please contact:

Kardien de Werker
Sales & Communications Manager Benelux
Tel: +31 20 5488820

 [Facebook.com/SingaporeAir](https://www.facebook.com/SingaporeAir)

 [Twitter.com/SingaporeAir](https://twitter.com/SingaporeAir)

 [linkedin.com/company/singapore-airlines](https://www.linkedin.com/company/singapore-airlines)

 plus.google.com/+SingaporeAir

 [YouTube.com/SingaporeAir](https://www.youtube.com/SingaporeAir)

 [Instagram.com/SingaporeAir](https://www.instagram.com/SingaporeAir)