

Q-label voor Käthe Kollwitz Museum & Fransmansmuseum

Zowel het Käthe Kollwitz Museum als het Fransmansmuseum uit Koekelare hebben als een van de eersten een Q-label voor attracties en musea behaald. De dienst voor toerisme kreeg een verlenging. Dit label zet vooral kwaliteit en klanttevredenheid centraal, meer dan ooit belangrijke aandachtspunten voor de toeristische sector.

“Dit is een beloning voor onze dienst toerisme na het volgen van een uniek begeleidingstraject”, opent schepen voor toerisme Jessy Salenbien. “Dankzij een goede samenwerking en de steun van heel wat vrijwilligers die bijspringen als baliepersoneel of gids konden we het Q-label behalen.”

Tijdens een korte opleiding kregen de deelnemers inzicht in de aspecten die een impact hebben op de beleving van hun bezoekers. Westtoer reikte praktische tools en meetinstrumenten aan om alles in kaart te brengen en de tevredenheid van de bezoekers te meten.

Mystery visit

Na de opleiding volgen er drie halve dagen begeleiding op maat door een coach ter plaatse. De coach hielp bij het klaarstomen van een groeiplan. Beide musea kregen ook het bezoek van een mystery of professional visitor.

Voor het eerst konden ook musea en attracties het label verkrijgen. Musea en attracties zijn naast logies, restaurants, cafés en toeristische infokantoren immers belangrijke trekpleisters voor bezoekers in West-Vlaanderen.

Na een positieve evaluatie van het groeiplan en de mystery visit verslag besliste de jury om het Q-label toe te kennen aan acht musea en attracties in de Westhoek, waaronder het Käthe Kollwitz Museum en het Fransmansmuseum. Het kwaliteitslabel is geldig voor een periode van drie jaar.

Voor meer informatie, geef gerust een seintje!

Met vriendelijke groeten,

Tone Vannieuwkerke

Dienst voor toerisme en cultuur | Käthe Kollwitz Museum – Fransmansmuseum

Sint-Maartensplein 15b | 8680 Koekelare
telefoon: 051/61 04 94
e-mail: tone.vannieuwkerke@koekelare.be
website: www.toerismekoekelare.be

Bekijk ook zeker eens [UiT in Koekelare](#) op Facebook

OP DE AGENDA IN KOEKELARE:

- Donderdag 14-28-4-11 MAART-APRIL | *Workshops* [‘Creatief met polymeerle voor lente of Pasen’](#)
- Vrijdag 14 JUNI | *Muziek* [‘Kommil Foo’](#)
- 2018-2019 | *Tijdelijke tentoonstelling Lange Max Museum* [‘Oud-strijders uit Koekelare, Bovekerke en Zande: hun kleine geschiedenis in een grote oorlog’](#)

MEER INFO & ACTIVITEITEN | www.uitinkoekelare.be

TICKETS | www.ticketwinkel.be



MAAND MAART

De stoelgangtest

WIJ DOEN HET. EN WAT DOE JIJ?

GRATIS ONDERZOEK VOOR MANNEN EN VROUWEN VAN 51 TOT EN MET 74 JAAR

Ontdek hoe ook jij kan deelnemen op www.bevolkingsonderzoek.be

TIJDIG OPSPOREN IS BELANGRIJK

BEVOLKINGSONDERZOEK BE

Vlaanderen

Centraal Bureau voor de Statistiek

BEVOLKINGSONDERZOEK ONTDEK DE OORZAKEN VAN KANKER