



Pour la deuxième année consécutive,

**LATAM a été nommée
« Meilleure compagnie aérienne d'Amérique du
Sud » lors des Skytrax World Airline Awards**

Le groupe a été reconnu pour la qualité de son service client et pour l'amélioration de ses protocoles de santé et de sécurité en réaction à la pandémie de COVID-19.



[Plus de visuels ici](#)

Paris, le 29 septembre 2021 - LATAM Airlines Group a été reconnu pour la deuxième année consécutive « **Meilleure compagnie aérienne d'Amérique du Sud** » lors des Skytrax World Airline Awards, un résultat basé selon les avis de plus de 13,4 millions de voyageurs dans le monde. En outre, elle a été distinguée par le « **COVID-19 Aeronautical Excellence Award** » pour les mesures de sécurité et d'hygiène adoptées pendant la pandémie.

L'enquête client Skytrax a été menée pendant plus de 23 mois (de septembre 2019 à juillet 2021) sur la base de paramètres reflétant à la fois les voyages en période normale et les voyages effectués pendant la crise sanitaire.

« Cette reconnaissance nous encourage et nous met au défi de continuer à travailler dur au nom de nos clients. J'apprécie l'engagement de nos équipes dans des moments difficiles comme ceux que nous avons connus, ainsi que la confiance des passagers, qui ont préféré choisir LATAM pour voyager vers la destination de leurs rêves », a déclaré **Paulo Miranda, vice-président des clients de LATAM Airlines Group**.

Depuis le début de la pandémie, LATAM Airlines Group a continué à renforcer progressivement ses mesures de biosécurité, en suivant les recommandations de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), de l'Association internationale du transport aérien (IATA) et des autorités sanitaires des pays où il opère.

À cet égard, LATAM a récemment reçu **l'une des meilleures notes de Skytrax en matière de normes de santé et de sécurité**, tandis que l'Airline Passenger Experience Association (APEX), en collaboration avec le site spécialisé SimpliFlying, a décerné au groupe **la catégorie « Diamant », la plus élevée de la norme APEX en matière de sécurité sanitaire**.

À PROPOS DE LATAM AIRLINES GROUP S.A.

Le groupe LATAM Airlines est le premier groupe aérien d'Amérique latine. Il est présent sur cinq marchés domestiques de la région : le Brésil, le Chili, la Colombie, l'Équateur et le Pérou, ainsi que sur des opérations internationales en Amérique latine et vers l'Europe, les États-Unis et les Caraïbes.

Le Groupe dispose d'une flotte d'avions Boeing 767, 777, 787, Airbus A321, A320, A320neo et A319.

LATAM Cargo Chile, LATAM Cargo Colombia et LATAM Cargo Brazil sont les filiales de fret du groupe LATAM, qui, en plus d'avoir accès aux soutes des avions de passagers du groupe, disposent d'une flotte combinée de 11 avions cargo, qui augmentera progressivement pour atteindre un total de 21 avions cargo d'ici 2023.

Ils opèrent sur le réseau du groupe LATAM, ainsi que sur des routes internationales exclusives pour le transport de marchandises. Ils offrent des infrastructures modernes, une grande variété de services et des options de prise en charge pour répondre aux besoins de leurs clients.

Pour les demandes de presse, veuillez écrire à comunicaciones.externas@latam.com. Plus d'informations financières sur www.latamairlinesgroup.net